

PANDUAN

INOVASI

“POHON SARDU”

(Pohon Saran Pengaduan)



INOVASI “POHON SARDU”

(Pohon Saran Pengaduan)

A. PENDAHULUAN

Pohon Sardu adalah salah satu inovasi yang digagas Kecamatan Gedeg untuk membantu warga masyarakat yang ada di wilayah Kecamatan Gedeg setelah melakukan pelayanan bisa langsung memberikan saran dan pengaduan layanan yang telah diberikan. Inovasi ini mulai berjalan sejak bulan oktober tahun 2021.

Dengan inovasi POHON SARDU (Pohon Saran Pengaduan) warga masyarakat bisa langsung memberikan saran dan pengaduan baik tentang layanan ataupun lainnya setelah menerima layanan

Dengan adanya inovasi Pohon Sardu (Pohon Saran Pengaduan) diharapkan masyarakat bisa memberikan saran juga masukan serta pengaduan mengenai pelayanan pada saat mengurus pelayanan di Kantor Kecamatan Gedeg.

B. PENGENALAN INOVASI

Dengan cara menulis di paper note saran ataupun pengaduan baik tentang layanan atau lainnya setelah menerima layanan, kemudian menaruh atau di tempatkan di pohon sardu (pohon saran dan pengaduan) yang berada di ruang pelayanan





Pada gambar diatas adalah gambar yang menjelaskan bahwa pemohon layanan memberikan dan menempatkan saran dan pengaduan pada Inovasi Pohon Sardu.

Layanan Inovasi Pohon sardu yang ada di Kantor Kecamatan Gedeg waktu layanannya adalah sesuai jam kerja

- Hari Senin s/d Jumat mulai pukul 07.30 WIB s/d 16.00 WIB
- Hari Jumat pukul 06.30 WIB s/d 14.00 WIB
- Hari Sabtu dan Minggu Libur

C. CARA PENGOPERASIAN

Setelah menuliskan saran, pengaduan ataupun lainnya pemohon layanan pohon sardu menempatkan saran yang sudah ditulis di pohon sardu Kecamatan Gedeg seperti gambar dibawah ini.



Untuk dapat menggunakan Inovasi Layanan Pohon Sardu ini, lakukanlah langkah-langkah sesuai Standart Oparisional Prosedur (SOP) sebagai berikut :

1. Pemohon menuliskan saran ataupun pengaduan pada paper note yang telah disediakan oleh petugas layanan Paohon Sardu
2. Petugas layanan Pohon Sardu memanen hasil Pohon Sardu
3. Petugas layanan Pohon Sardu menyerahkan hasil panen pohon sardu kepada pejabat Eselon (Kasi dan Kasubag)

D. PROSES JAWABAN

Saran, Pengaduan ataupun pertanyaan dan konsultasi layanan ditulis oleh pemohon layanan Pohon Sardu Kecamatan Gedeg, kemudian petugas layanan pohon sardu menyerahkan hasil panen pohon sardu kepada pejabat Eselon Kecamatan (Camat, Sekcam, Kasi dan Kasubag) untuk mendapatkan jawaban sesuai harapan. Setelah ada jawaban dari pejabat yang menangani segera dikirim langsung kepada pemohon layanan apabila memberikan alamat atau nomer ponsel/what app kemudian di register, bila Kecamatan ada kesulitan dalam menjawab pertanyaan maka akan langsung diteruskan kepada Dinas atau OPD yang menangani masalah tersebut sehingga pertanyaan segera dapat terselesaikan.

E. PROSES IMPLEMENTASI

Pada awalnya masih banyak warga masyarakat yang belum tahu dan belum melakukan dan menerapkan inovasi ini. Dengan sosialisasi ke desa-desa dan pengumuman lewat media sosial kecamatan akhirnya banyak warga masyarakat mulai memanfaatkan Inovasi ini. Pada Tahun 2021 ada 419 permohonan layanan dan tahun 2022 ada 406 pemohon layanan yang menuliskan saran maupun pengaduan melalui inovasi Pohon Sardu.

Inovasi POHON SARDU (Pohon Saran Pengaduan) ini belum mendapatkan anggaran Dana dari DPA APBD Kecamatan Gedeg.

Dengan Inovasi POHON SARDU (Pohon Saran Pengaduan) warga masyarakat Kecamatan Gedeg yang akan melakukan pelayanan diharapkan menggunakan inovasi ini dengan sebaik-baiknya demi mewujudkan pelayanan yang prima.

F. PENUTUP

Dengan adanya Inovasi/kreativitas yang dilakukan oleh Kecamatan Gedeg besar harapan kami guna lebih meningkatkan kinerja Kecamatan sehingga semangat untuk menempatkan Kecamatan sebagai garda terdepan pelayanan dapat terwujud, dan mampu lebih responsif dalam memberikan pelayanan prima kepada masyarakat.

Semoga Inovasi ini bisa terus berlanjut dan membantu warga masyarakat. Khususnya warga masyarakat Kecamatan Gedeg.

Gedeg, 7 Januari 2022



M. TAUFIQURROHMAN.S.STP., MM
Pembina
NIP 19770221 199511 1 001